

2026年2月吉日

代理店様各位

株式会社ストリ

〒810022

福岡県福岡市中央区薬院 3-3-5LAPIS 薬院 6F

電話：092-753-6883

【重要】DH-Pro 次ロット仕様変更のお知らせ

拝啓 日頃より、弊社製品 **DH-Pro** をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。
このたび、次ロット（シリアル番号 002151～※3月頃予定）より、DH-Pro の一部仕様を変更することとなりましたのでご案内いたします。

本仕様変更は、これまでの使用状況やお客様からのご意見を踏まえ、**より安全で安心してお使いいただくことを目的とした改良**となります。ご多忙な中、恐れ入りますがご確認お願い致します。

敬具

記

■ 主な仕様変更点（3点）

① 排水スイッチの長押し時間変更

排水スイッチは「本体電源 ON・操作パネル OFF 時」に作動する仕様ですが、意図せず操作されてしまうケースが一部確認されておりました。
誤操作防止のため、**長押し時間を従来の 2～3 秒 → 8 秒へ変更**いたします。

② エラー停止時のエラー音追加

これまでエラー停止時に音が鳴らず、動作停止に気づきにくいというお声がありました。
今回の仕様変更により、**エラー停止時にエラー音が 2 回鳴る仕様**を追加しております。

③ ブザー音量の調整

「ブザー音が大きい」というご意見を踏まえ、
従来より約 30% 音量を低減いたしました。

■ 取扱説明書の見直しについて

DH-Pro 販売開始から約 2 年間に寄せられたお問い合わせ内容を反映し、次回ロットより同梱予定の取扱説明書を改訂しております。
※仕様変更・追記箇所は、取扱説明書内で【黄色表示】にて明記しております。

主な見直し内容

① 安全使用上の警告・禁止事項の追加

実際のご使用状況を踏まえ、想定される危険行為に関する注意事項を大幅に追加しました。これに伴い、禁止・注意事項ページは **従来より 1 ページ増加**しています。
※「安全・使用上の注意事項 (3~5 ページ)」は、ご使用前に必ずご一読いただくよう、代理店様からもご案内をお願いいたします。

② Q&A／トラブル対応内容の見直し

過去 2 年間のお問い合わせを反映し、以下の内容を更新しました。
・【Q&A】 (13~14 ページ)
・【故障かな?と思ったら】 (17 ページ)

③ 添付資料の本文に追加

これまで別紙でご案内していた内容を、取扱説明書本文に追加しました。
・使用する水に関する注意事項 (15 ページ)
・設置場所に関する注意事項 (15 ページ)

④ 水の逆流に関する説明の追加

DH-Pro から水が逆流する原因および対処方法について、新たに説明を追加しています。(16 ページ)

新仕様の出荷は【2026 年 3 月頃】を予定しております。

今後も、代理店様・お客様からのご意見を大切にしながら、製品およびサービスの改善に努めてまいります。引き続き、DH-Pro をご愛顧賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

以上